



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 382/12.01.2022

APROBAT,
Manager -Ec.

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM. IV/ 2022

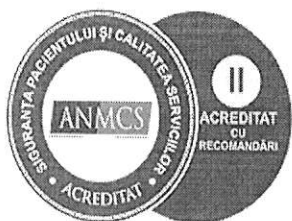
În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, va înainta Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.IV / 2022, după cum urmează:

I) Situație sesizări / reclamații Trim.IV/ 2022.

II) Situație chestionare feedback pacienți Trim.IV /2022.

RECLAMAȚII PE SECȚII/SECTOARE TRIMESTRUL IV 2022

	PS. I	PS.II	PS III	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1)T.A. Nr.13.547/22.09.2022 / 13.602/23.09.2022 /13.716/27.09.2022/13.897/29.09.2022/13.906/30.09.2022/14.002/03.10.2022 Petentul transmite în perioada 22.09.2022-03.10.2022 mai multe e-mali-uri adresate conducerii și șefului secției PS 3, intitulată "Evenimente 09.09.2022, pregătire materiale publice..Probe în dosare inclusive penale" ..s.a.m.d.			X			Email: Nr.14.242/07.10.2022 Posta în 21.10.2022 adresa din CI
2)M.E. Nr. 14.057/04.10.2022 Solicita :""sa convocați o comisie în legătură cu diagnosticul meu.." Sesizarea nu conține datele de identificare ale persoanei: CNP, adresa, perioada internării	X					Email: Nr.14.057/06.10.2022
3)DSP Nr.204/12.10.2022/ 14.549/13.10.2022 Ref. R.M.L.		X				Posta cu AR Nr.15.181/26.10.2022 Spre știința R.M.L. posta cu AR



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

4)MS/SERVICIUL RELATII PUBLICE SI PRESA NR.2/23454/29.09.2022 Nr.14.618/14.10.2022 Petitia d-lui T. A.	X					Posta cu AR NR.15.167/26.10.2022
5)T.A. / e-mail-uri Nr.14.596/14.611/ 14.10.2022/14.698/17.10.2022			X			Se retrimite nr.14.242/07.10.2022 posta cu AR
6)T.I.V. Nr.14.624/14.10.2022 Reclamatie privind eliberarea documentelor medicale.		X				R.14.624/20.10.2022 e-mail
7)M.V. Nr.15.590/04.11.2022 Nr.15.695/07.11.2022				X		R. 16.025/ 11.11.2022
8) SECTIA 5 POLITIE Nr.2836115/22.11.2022 NR.17.429/12.12.2022 ref. petitie M.V.				X		R.17.429/15.12.2022

In Trim. IV / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna Octombrie 2022 se emite :

* Hotarare reinstruire personal adresa nr.14238/06.10.2022

*Aviz raspuns petenti

-In luna Noiembrie 2022 se emite:

*Aviz raspuns petent

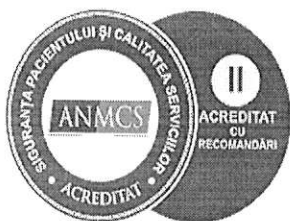
-In luna Decembrie 2022 se emite:

* Aviz raspuns petent.

II) Situatia chestionarelor de feedback pacienti Trim.IV

Chestionarul de feedback al pacientului OCTOMBRIE 2022 nr.15.956/10.11.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (8)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=37,5%(3) 4-Foarte multumit=62,5%(5)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=12,5%(1) 4-Foarte multumit=87,5%(7)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=37,5%(3)

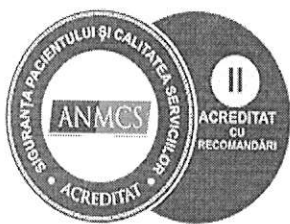


SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
 STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
 TEL./FAX 0236479401,0236470741
 e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
 Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	4-Foarte multumit	4-Foarte multumit=62,5%(5)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da=25%(2) Nu=75%(6)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(4) 4-Foarte multumit=50%(4)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=100%(8) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=100%(8) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=87,5%(7) Nu=12,5%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(8)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=100%(8)

Chestionarul de feedback al pacientului NOIEMBRIE 2022 NR.17.450/ 13.12.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (5)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=40%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=40%(2) 4-Foarte multumit=40%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=40%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(5)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=100%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=60%(3)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

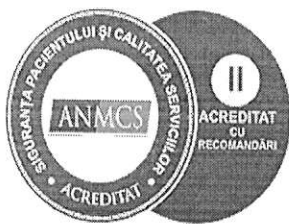
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	4-Foarte multumit	4-Foarte multumit=20%(1)
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=80%(4) Nu=20%(1)
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da+100%(1) Nu	Da=100%(5) Nu=20%(1)
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=100(1) Nu	Da=80%(4) Nu=12,5%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(5)
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(5)

Chestionarul de feedback al pacientului Decembrie 2022 NR.380/ 12.01.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=75%(3) 4-Foarte multumit=25%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=50%(2) 4-Foarte multumit=25%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da+100%(1) Nu	Da=50% (2) Nu=50%(2)
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=100(1) Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

9. Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(4)

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. IV /2022 CENTRALIZAT NR.381/ 12.01.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (17)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit =1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=2 pacienti	Da=2 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit= 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pac. 2-Nemultumit=2 pacient 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=6 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=2 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=2 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=2 pacienti Nu	Da=13 pacienti Nu=4 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=2 pacienti	Da Nu=17 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=2 pacienti	Da Nu=17 pacienti

Intocmit -Secretar Supleant C. Etic.